



Josephus Bernardus Imelda (Jos) de Blok, 10.8.1960



Buurtzorg Nederland  
Twentelaan 15  
7609 RE Almelo  
Tel nr: +31(0)900-6906906  
E-Mail:  
[info@buurtzorgnederland.com](mailto:info@buurtzorgnederland.com)  
Web: <https://www.buurtzorgnederland.com/>

**Buurtzorg Zentrale**  
50 Mitarbeiter,  
21 Coaches,  
0 Manager  
- Kassenabrechnung  
- Lohnbuchhaltung  
- Buchhaltung



**2007**  
Gegründet mit 4 Kollegen vom Krankenpfleger Jos de Blok als „purpose driven organization“\*1

**0**  
Chefs, Vorgesetzte, PDLs, Abteilungsleiter in Teams und Zentrale (aus rechtlichen Gründen Jos und 2. Direktor)

**4 -12**  
Maximale Anzahl von Mitarbeitern im selbst-organisiertem Team.

**1.000/14.000**  
Ca. 1.000 Teams mit 14.000 Mitarbeitern arbeiten in Selbstorganisation.

**5**  
mal in Folge ist Buurtzorg Hollands beliebtester Arbeitgeber

**50-60**  
Klienten je Team, die von den Mitarbeitern selber angenommen werden.

**9,3**  
Kundenzufriedenheit (max. 10 möglich) beim größten Bewertungsportal Zorgkaart.

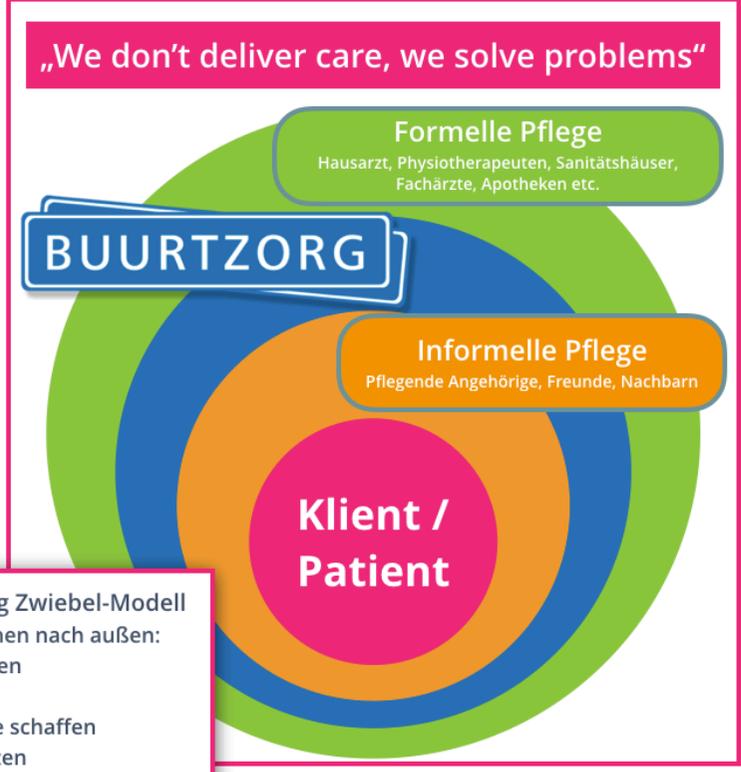
**Buurt (Nachbar) zorg (Sorge)**  
Nachbarschaftshilfe

**Menschlichkeit vor Bürokratie**  
„Gebt den Pflegekräften ihre Berufung zurück und schafft Rahmenbedingungen, dass sie die Menschen so betreuen können, wie sie es lieben. Wenn Schwestern und Pfleger ihre Arbeit wieder schätzen, sind auch Patienten und Angehörige glücklich.“

- Vier zentrale Aufgaben:**
1. Die Menschen beraten, wie Unabhängigkeit zu erhalten und/oder wieder zu erlangen ist
  2. Das informelle Netzwerk aufzubauen und/oder zu stärken
  3. Pflegefachliche Tätigkeiten ausführen
  4. Formelles Netzwerk organisieren und koordinieren

**Methode**  
Teams nutzen das OMAHA-System zur Einschätzung der Pflegesituation sowie zur Dokumentation und Evaluation ihrer Ergebnisse.

- Buurtzorg Zwiebel-Modell**  
(von innen nach außen):
- ✓ ermöglichen
  - ✓ aktivieren
  - ✓ Netzwerke schaffen
  - ✓ unterstützen



„We don't deliver care, we solve problems“

**Vertrauen!**  
Die Buurtzorg Teams und die Zentrale kennen keine Hierarchien - Vertrauen ist alternativlos.  
Teams entscheiden selbständig:  
✓ Arbeitszeitgestaltung  
✓ Neueinstellungen  
✓ Gehaltseinstufungen  
✓ Welche neue Kunden kommen  
✓ Ihr Budget

**- 40%**  
Durch mehr Prävention und kürzere Pflegezeit schafft Buurtzorg eine enorme Kostenreduktion. Quelle: Ernst & Young 2009

**Sander Pflege Modell-Standorte:**

- Hörstel
- Lotte
- Emsdetten
- Münster (Status: Nov. 2018)



Uta Kirchner organisiert mit „Pflege auf AUGENHÖHE“ eine Buurtzorg-Alternative.



**Johannes Technau**  
Kontakt:  
Tel.: 0251 980 12 90  
E-Mail:  
[j.technau@buurtzorg-deutschland.de](mailto:j.technau@buurtzorg-deutschland.de)